

# ТАРИФА ЗА КУРИЕРСКИ УСЛУГИ СИТИ ЕКСПРЕС

В сила от 02.08.2019г



02 9 12 12

за запитвания  
[sales@city-express.bg](mailto:sales@city-express.bg)  
за заявка  
[office@city-express.bg](mailto:office@city-express.bg)

Услугите СИТИ ЕКСПРЕС® са набор от услуги, предлагани от ИН ТАЙМ ООД, за доставка на пратки в рамките на деня на изпращането им.

Услугите СИТИ ЕКСПРЕС® се предлагат само за пратки, изпратени от и до адреси в административните граници на град София. Изключение правят районите на Нови Искър, Кремиковци, Панчарево и Банкя.

## Тарифа на услуги СИТИ ЕКСПРЕС®

| ТЕГЛО                     | СИТИ ЕКСПРЕС 90 | СИТИ ЕКСПРЕС 180 | СИТИ ЕКСПРЕС СТАНДАРТ |
|---------------------------|-----------------|------------------|-----------------------|
| *Писмо                    | 21.55           | 14.06            | 11.58                 |
| 0.5 кг – 5 кг             | 21.55           | 14.06            | 11.58                 |
| 6 кг – 10 кг              | 27.55           | 23.66            | 18.78                 |
| 11 кг - 15 кг             | 39.55           | 29.66            | 25.98                 |
| за всеки следващ килограм | 1.92            | 1.62             | 1.38                  |

\*Писмо - Пратка съдържаща кореспонденция и/или документи, без ограничение на теглото, които се побират в стандартен плик за услуги СИТИ ЕКСПРЕС® с размери 26 см на 34.5 см.

Посочените цени са в лева с включен ДДС.



**СИТИ ЕКСПРЕС 90** е услуга, подходяща за пратки, нуждаещи се от изключително спешна доставка. Пратката Ви се доставя до посочения адрес, като се предава на получателя й срещу подпис. Услугата е със **срок на доставка - 90 минути** от момента на подписване на транспортния документ (товарителница) и физическото приемане на пратката от наш куриер. Заявки за услугата се приемат до 15:00 часа.



**СИТИ ЕКСПРЕС 180** е услуга, подходяща за пратки, нуждаещи се от бърза доставка. Пратката Ви се доставя до посочения адрес, като се предава на получателя й срещу подпис. Услугата е със **срок на доставка – три часа** от момента на подписване на товарителницата и физическото приемане на пратката от наш куриер. Заявки за услугата се приемат до 13:00 часа.



**СИТИ ЕКСПРЕС СТАНДАРТ** е услуга, подходяща за пратки, нуждаещи се от доставка до края на същия ден. Пратката Ви ще бъде доставена до посочения адрес, като се предава на получателя ѝ срещу подпис. Услугата е със **срок на доставка – до края на деня** на подписване на товарителницата и физическото приемане на пратката от наш куриер. Заявки за услугата се приемат до 10:30 часа.

#### Тарифа на допълнителните услуги СИТИ ЕКСПРЕС®

Изпращайки пратка със **СИТИ ЕКСПРЕС®** услуга, Вие можете да се възползвате и от допълнителни услуги, като информация за обхвата им можете да получите на телефон 02/9 12 12 или на нашия сайт [www.city-express.bg](http://www.city-express.bg).

#### ДЕКЛАРИРАНА СТОЙНОСТ

#### ЦЕНА

|  |   |
|--|---|
| Подателят може да повиши границата на отговорността ни, определена в "Общите условия за взаимоотношенията с потребителите на „ИН ТАЙМ“ ООД", ако при подаване на недокументна пратка декларира по-висока стойност на съдържанието и заплати съответната такса.<br>Декларираната стойност на съдържанието на пратка не може да надвишава 2500 лева или действителната стойност на съдържанието ѝ. | 0,36% от декларираната стойност за пратки с чупливо съдържание. |
|--|---|

#### НАЛОЖЕН ПЛАТЕЖ

#### ЦЕНА

|   |   |
|---|---|
| <b>Недокументна пратка се доставя на получателя, срещу заплащане на определена от подателя сума.</b><br><b>При изплащане на сумата от наложения платеж на подателя по банков път е</b> необходимо предоставяне на банкова сметка на оператор в Кол центъра, който приема заяката за куриер. Сумата, която се събира за една пратка, може да бъде до 5000 лв.<br>Наложеният платеж се изплаща в срок до 2 работни дни, считано от събирането му от получателя на пратката. | Пропорционална такса – 0,6% от стойността на събраната сума, но не по-малко от 0,60 лева за сумите, изплащани по банков път.                      |
| <b>При изплащане на сумата от наложения платеж на подателя в брой,</b> ограничението е 500 лв. Наложеният платеж се изплаща в срок до 3 работни дни, считано от събирането му от получателя на пратката.  | Твърда такса от 11,58 лева и пропорционална такса - 1,2% от събраната сума. Таксата е не по-малко от общо 12.78 лева за сумите, изплащани в брой. |

## ОБРАТНА РАЗПИСКА

## ЦЕНА

|  |            |
|--|------------|
| Ще Ви изпратим на предоставен от Вас адрес на електронна поща електронно копие на документа, потвърждаващ доставката на Вашата пратка. Услугата се заявява при подаване на заявка за посещение от куриер.<br>Услугата се извършва в срок до 2 работни дни от доставка на пратката. | 1.80 лева. |
|--|------------|

Всички цени са с включен Данък добавена стойност.

**Заявки за услуги се осъществяват само в работни дни и включват един опит за доставка** в деня на вземане на пратката. Обратно връщане на подателя или повторен опит за доставка се осъществяват на цена на услугата за нова пратка и само след уточняване с изпращача, чрез email или по телефон.

В случай, че подателят не желае да заплати цената за връщане на пратката или нов опит за доставка, той може да я получи на следващия работен ден на адрес гр. София, район Искър, ул. Неделчо Бончев 41, без да дължи допълнителни такси.



### Ограничения в теглото и размерите

Максималното тегло на пратка е 50 кг.

Максимално допустимите размери на един пакет в пратка са:

до 60 см дължина

до 60 см широчина

до 60 см. височина

Една пратка може да бъде съставена от повече от един пакет, стига общото тегло на пакетите да не надвишава максимално допустимото.

