



## ТАРИФА ЗА КУРИЕРСКИ УСЛУГИ СИТИ ЕКСПРЕС®

в сила от 1 март 2023 година

СИТИ ЕКСПРЕС® са куриерски услуги, предлагани от ИН ТАЙМ ООД.

ИН ТАЙМ ООД е българско търговско дружество, регистрирано в ТРРЮЛНЦ с ЕИК 121094705, със седалище и адрес на управление гр. София, район Искър, ул. Неделчо Бончев №41.

Услугите СИТИ ЕКСПРЕС® са предназначени за пратки, нуждаещи се от експресна доставка и нестандартни, бързи решения.

### ОПИСАНИЕ НА КУРИЕРСКИТЕ УСЛУГИ СИТИ ЕКСПРЕС®

#### КУРИЕРСКИ УСЛУГИ ЗА ДОСТАВКА НА ПРАТКИ С ТЕГЛО ДО 50 КГ.

**СИТИ ЕКСПРЕС® 90** е градска\* куриерска услуга със срок за изпълнение до **90 минути** от момента на приемане на пратката.

**СИТИ ЕКСПРЕС® 180** е градска куриерска услуга със срок за изпълнение до **180 минути** от момента на приемане на пратката.

**СИТИ ЕКСПРЕС® СТАНДАРТ** е градска куриерска услуга със срок за изпълнение **до края на деня**, в който пратката е приета.

**СИТИ ЕКСПРЕС® УИКЕНД** е градска куриерска услуга, при която пратката се приема в рамките на уговорен работен ден от седмицата, а услугата се изпълнява в рамките на дните **събота или неделя (по Ваш избор)** на същата седмица.

**СИТИ ЕКСПРЕС® УТРО** е градска и междуградска куриерска услуга със срок на изпълнение до **10:30 часа на следващия работен ден**.

**СИТИ 2 СИТИ ЕКСПРЕС®** е междуградска\* куриерска услуга, със срок на изпълнение **до края на същия работен ден**.

## КУРИЕРСКА УСЛУГИ ЗА ДОСТАВКА НА ПРАТКИ С ТЕГЛО МЕЖДУ 50 КГ И 200 КГ И ПАЛЕТИЗИРАНИ ПРАТКИ С ТЕГЛО ДО 700 КГ.

**СИТИ ЕКСПРЕС® МАКСИ 180** е градска куриерска услуга за доставка на пратки с тегло между 50 кг и 200 кг и палетизирани пратки с тегло до 700 кг. Срокът за изпълнение на услугата е до **180 минути** от момента на приемане на пратката.

**СИТИ ЕКСПРЕС® МАКСИ СТАНДАРТ** е градска куриерска услуга за доставка на пратки с тегло между 50 кг и 200 кг и палетизирани пратки с тегло до 700 кг. Срокът за изпълнение на услугата е **до края на деня** на приемане на пратката.

**СИТИ ЕКСПРЕС® МАКСИ УИКЕНД** е градска куриерска услуга за доставка на пратки с тегло между 50 кг и 200 кг и палетизирани пратки с тегло до 700 кг., при която пратката се приема в рамките на уговорен работен ден от седмицата, а услугата се изпълнява в рамките на дните **събота или неделя (по Ваш избор)** на същата седмица.

**СИТИ ЕКСПРЕС® МАКСИ УТРО** е градска и междуградска куриерска услуга за пратки с тегло между 50 кг и 200 кг и палетизирани пратки с тегло до 700 кг, със срок на изпълнение **до 10:30 часа на следващия работен ден**.

**МАКСИ СИТИ 2 СИТИ ЕКСПРЕС®** е междуградска куриерска услуга, предназначена за доставка на пратки с тегло между 50 кг и 200 кг и палетизирани пратки с тегло до 700 кг със срок на изпълнение **до края на същия работен ден**.

*\* Градска куриерска услуга – куриерска услуга, при която адресът на подаване и адресът на получаване на пратката се намират в един и същ сектор на обслужване.*

*\* Междуградска куриерска услуга – куриерска услуга, при която адресът на подаване и адресът на получаване на пратката се намират в различни сектори на обслужване.*

Всички куриерски услуги включват един опит за доставка в срока, определен за доставка на пратката, според избраната услуга. Повторен опит за доставка се осъществяват като нова услуга на съответната цена, само след уговорка с подателя чрез електронна поща или по телефон.

Ако при подателят не желае да заплати цената за връщане на пратката и за нов опит за доставка, той може да заяви пред оператора, че желае да я получи в офис на Ин Тайм (точка за достъп от мрежата на оператора) по негов избор, намиращ се в сектора на изпращане (вижте Таблица 1), без да дължи такса за връщане.

## СЕКТОРИ НА ОБСЛУЖВАНЕ И ЗОНИ

За услугите Сити Експрес® разделяме обслужваните населени места в страната на Сектори, като във всеки Сектор са обособени Зони. По-долу ще намерите дефинирани Секторите на обслужване и Зоните им.

Таблица 1 - Сектори и Зони на обслужване

СЕКТОР	ЗОНА	НАСЕЛЕНИ МЕСТА
1	1	<b>Обхваща адресите в административни райони на Столична Община:</b> Младост, Студентски, Изгрев, Лозенец, Триадица, Средец, Красно село, Възраждане, Оборище, Сердика, Подуяне, Слатина, Красна поляна, Илинден, Надежда, Искър, Витоша, Овча купел, Люлин, Връбница, кв. Враждебна п.к. 1839, с. Казичене п.к. 1532
1	2	<b>Обхваща адресите в административните граници на гр. Божурище п.к. 2227</b> <b>Обхваща адресите в следните квартали на гр. София и населени места на Столична Община:</b> кв. Требич п.к. 1298; кв. Кремиковци п.к. 1849; с. Чепинци п.к. 1554; с. Негован п.к. 1222; с. Световрачане п.к. 1252; с. Кубратово п.к. 1257; с. Долни Богоров п.к. 1855; с. Горни Богоров п.к. 1806; с. Мало Бучино п.к. 1362; с. Владая п.к. 1641; с. Бусманци п.к. 1520; с. Панчарево п.к. 1137; с. Волюяк п.к. 1346

1	3	<p><b>Обхваща адресите в административните граници на гр. Костинброд</b> п.к. 2230</p> <p><b>Обхваща адресите в квартали на гр. София и населени места на Столична Община:</b> гр. Нови Искър п.к. 1280; гр. Бухово п.к. 1830; гр. Банкя п.к. 1320; с. Мирояне п.к. 1289; кв. Ботунец, п.к. 1870; кв. Челопечане п.к. 1853; с. Кривина п.к. 1588; с. Герман п.к. 1186; с. Бистрица п.к. 1444; с. Иваняне п.к. 1393; с. Клисуреца п.к. 1320; с. Лозен п.к. 1151; с. Долни Пасарел п.к.1165; с. Пасарел п.к. 1165; с. Кокаляне п.к. 1191; с. Житен п.к. 1211; с. Балша п.к. 1217; с. Подгумер п.к. 1221; с. Войняговци п.к. 1233; с. Доброславци п.к. 1247; с. Мрамор п.к. 1261; с. Кътина п.к. 1276; с. Локорско п.к. 1513; Мърчаево п.к. 1696; с. Яна п.к. 1805; с. Желява п.к. 1807; с. Сеславци п.к. 1808</p> <p><b>Обхваща адресите в населени места на Община Елин Пелин:</b> гр. Елин Пелин п.к. 2100; с. Гара Елин Пелин п.к. 2100; с. Мусачево п.к. 2139; с. Нови хан п.к. 2110; с. Равно поле п.к. 2129</p> <p>Село Драгичево 2351, Община Перник</p>
2	1	<p><b>Обхваща адресите в населени места на Област Пловдив:</b> гр. Пловдив, п.к. 4000; с. Белащица п.к. 4124; с. Браниполе п.к. 4109; с. Брестник п.к. 4107; с. Марково п.к. 4108, гр. Асеновград п.к. 4230; с. Царацово п.к. 4204 (Община Марица)</p>
2	2	<p><b>Обхваща адресите в населени места на Област Пловдив:</b> гр. Раковски п.к. 4150; с. Първенец п.к. 4110 (Община Родопи); с. Крумово п.к. 4112 (Община Родопи); с. Ягодово п.к. 4113 (Община Родопи); с. Радиново п.к. 4202 (Община Марица); с. Скутаре п.к. 4134 (Община Марица); с. Рогош п.к. 4140 (Община Марица); с. Стряма п.к. 4142 (Община Раковски); с. Труд п.к. 4199 (Община Марица)</p>
3	1	<p><b>Обхваща адресите в населени места на Община Пазарджик:</b> гр. Пазарджик п.к. 4400; с. Ивайло п.к. 4407; с. Главиница п.к. 4409; с. Мокрище п.к. 4408; с. Драгор п.к. 4406</p>
3	2	<p><b>Обхваща адресите в населени места на Община Панагюрище:</b> гр. Панагюрище п.к. 4500; с. Попинци п.к. 4528; с. Левски п.к. 4535; с. Гелеменово п.к. 4444; Обхваща адресите в гр. Септември п.к. 4490</p>
4	1	<p><b>Обхваща адресите в населени места на Община Варна:</b> Район Одесос квартали: Център, Христо Ботев, Тракия, Колхозен пазар, Гръцки квартал, Максуда Район Младост, квартали: Младост, Възраждане, Свети Иван Рилски, Победа, Трошево Район Владислав Варненчик, квартали: Владиславово, Кайсиева градина Район Приморски, квартали: Левски, Цветен квартал Обхваща адреси в: с. Тополи п.к. 9140; гр. Аксаково п.к. 9154 (Община Аксаково); гр. Игнатиево п.к. 9143 (Община Аксаково); с. Езерово п.к. 9168 (Община Белослав)</p>

4	2	<p><b>Обхваща адреси в населени места на Община Варна:</b>          Район Аспарухово , квартали: Аспарухово п.к. 9003, Галата п.к. 9021, Боровец п.к 9021, Фичоза п.к. 9021, Ракитника п.к 9021          Район Приморски, квартали: Виница п.к. 9022, Изгрев п.к 9010 , Траката п.к 9006 , Евксиноград п.к 9006          Курорти: Св. св. Константин и Елена п.к. 9006, Слънчев ден п.к 9006 , Ален мак п.к 9006 , к.к Чайка п.к. 9007, Ривиера п.к. 9006 , Златни пясъци п.к. 9007          Обхваща адресите в: с. Звездица п.к. 9103; с. Казашко п.к. 9140; с. Каменар п.к. 9102; с. Константиново п.к. 9180; гр. Девня п.к. 9160 (Община Девня)</p>
5	1	<p><b>Обхваща адреси в административните граници на град Стара Загора</b> п.к. 6000: кв. Атюрен, кв. Дъбрава, кв. Железник, кв. Зора, кв. Казански, кв. Колю Ганчев, кв. Лозенец, кв. Самара 1, кв. Три чучура</p>
5	2	<p><b>Обхваща адреси в село Змейово</b> п.к. 6059, на <b>Община Стара Загора</b>  <b>Обхваща адреси в село Ягода</b> п.к. 6167, на Община Мъглиж,  <b>Обхваща адреси в административните граници на гр. Казанлък</b> п.к. 6100</p>
6	1	<p><b>Обхваща адреси в административните граници на град Добрич</b> п.к.9300</p>
7	1	<p><b>Обхваща адреси в административните граници на град Шумен</b> п.к. 9700</p>
8	1	<p><b>Обхваща адреси в административните граници на град Благоевград</b> п.к. 2700</p>
9	1	<p><b>Обхваща адреси в административните граници на град Ботевград</b> п.к. 2140</p>
10	1	<p><b>Обхваща адреси в административните граници на град Бургас</b> п.к. 8000</p>
11	1	<p><b>Обхваща адреси в административните граници на град Велико Търново</b> п.к. 5000, <b>град Горна Оряховица</b> п.к. 5100, <b>град Лясковец</b> п.к. 5140</p>
12	1	<p><b>Обхваща адреси в административните граници на град Враца</b> п.к. 3000</p>
13	1	<p><b>Обхваща адреси в административните граници на град Габрово</b> п.к. 5300</p>
14	1	<p><b>Обхваща адреси в административните граници на град Дупница</b> п.к. 2600</p>
15	1	<p><b>Обхваща адреси в административните граници на град Казанлък</b> п.к. 6100</p>
16	1	<p><b>Обхваща адреси в административните граници на град Кърджали</b> п.к. 6600</p>
17	1	<p><b>Обхваща адреси в административните граници на град Кюстендил</b> п.к. 2500</p>
18	1	<p><b>Обхваща адреси в административните граници на град Ловеч</b> п.к. 5500</p>
19	1	<p><b>Обхваща адреси в административните граници на град Монтана</b> п.к. 3400</p>

20	1	Обхваща адреси в административните граници на град Перник п.к. 2300
21	1	Обхваща адреси в административните граници на град Петрич п.к. 2850
22	1	Обхваща адреси в административните граници на град Плевен п.к. 5800
23	1	Обхваща адреси в административните граници на град Разград п.к. 7200
24	1	Обхваща адреси в административните граници на град Русе п.к. 7000
25	1	Обхваща адреси в административните граници на град Сандански п.к. 2800
26	1	Обхваща адреси в административните граници на град Севлиево п.к. 5400
27	1	Обхваща адреси в административните граници на град Сливен п.к. 8800
28	1	Обхваща адреси в административните граници на град Търговище п.к. 7700
29	1	Обхваща адреси в административните граници на град Хасково п.к. 6300
30	1	Обхваща адреси в административните граници на град Ямбол п.к. 8600

*\*За населените места в страната, които не са включени в Таблица 1, куриерските услуги Сити Експрес® не се предлагат.*

*\* Междуградските куриерски услуги Сити 2 Сити Експрес® и Макси Сити 2 Сити Експрес® не се предлагат между някои от населените места, посочени в Таблица 1. За повече информация вижте Таблица 3.*

*Междуградски услуги Сити Експрес Утро® и Сити Експрес Макси Утро® се предлагат между населените места във всички Сетори от обхвата на услугите Сити Експрес®. За повече информация вижте в Таблица 4.*

#### ПОДАВАНЕ НА ЗАЯВКИ ЗА ПОСЕЩЕНИЕ ОТ КУРИЕР - ЧАСОВИ ДИАПАЗОН

В следващите три таблици ще намерите информация кои услуги Сити Експрес® можете да заявите, според населеното място на изпращане, и в какъв часови интервал на работните дни е необходимо да подадете заявката си за посещение от куриер, за да бъдат предоставени избраните от Вас услуги.

Таблица 2 – Часови диапазони за приемане на заявки за ГРАДСКИ куриерски услуги според Сектора и Зоната, в които попада адресът на взимане на пратката.

Населени места	Сектор	Зона	Доставка в същия работен ден			Доставка на следващ раб. ден до 10:30ч.	Доставка в съботен или неделен ден
			Сити Експрес 90	Сити Експрес 180 и Сити Експрес Макси 180	Сити Експрес Стандарт и Сити Експрес Макси Стандарт	Сити Експрес Утро и Сити Експрес Макси Утро	Сити Експрес Уикенд и Сити Експрес Макси Уикенд
гр. София, гр. Божурище, гр. Костинброд, гр. Нови Искър, гр. Банкя, гр. Елин Пелин и др.	1	1	9:00 - 16:00 часа	9:00 - 14:30 часа	9:00 - 11:00 часа	9:00 - 16:00 часа	9:00 - 16:00 часа
		2	9:00 - 14:00 часа	9:00 - 13:00 часа	9:00 - 10:30 часа	9:00 - 16:00 часа	9:00 - 16:00 часа
		3	×	9:00 - 11:00 часа	9:00 - 10:00 часа	9:00 - 16:00 часа	×
гр. Пловдив, гр. Асеновград, гр. Раковски и др.	2	1	×	9:00 - 12:00 часа	9:00 - 11:00 часа	9:00 - 16:00 часа	9:00 - 16:00 часа
		2	×	9:00 - 11:00 часа	9:00 - 10:00 часа	9:00 - 16:00 часа	×
гр. Пазарджик, гр. Панагюрище, гр. Септември и др.	3	1	×	9:00 - 12:00 часа	9:00 - 10:30 часа	9:00 - 16:00 часа	×
		2	×	×	9:00 - 10:30 часа	9:00 - 16:00 часа	×
гр. Варна, гр. Девня и др.	4	1	×	9:00 - 13:00 часа	9:00 - 11:00 часа	9:00 - 16:00 часа	9:00 - 16:00 часа
		2	×	×	9:00 - 11:00 часа	9:00 - 16:00 часа	×
гр. Стара Загора, гр. Казанлък и др.	5	1	9:00 - 14:00 часа	9:00 - 12:00 часа	9:00 - 11:00 часа	9:00 - 16:00 часа	×
		2	×	×	×	9:00 - 16:00	×
гр. Добрич	6	1	×	9:00 - 12:00 часа	9:00 - 11:00 часа	9:00 - 16:00 часа	×
гр. Шумен	7	1	×	9:00 - 12:00 часа	9:00 - 10:30 часа	9:00 - 16:00 часа	×

гр. Благоевград	<b>8</b>	1	×	×	9:00 - 11:00 часа	9:00 - 16:00 часа	×
гр. Ботевград	<b>9</b>	1	×	9:00 - 12:00 часа	9:00 - 10:30 часа	9:00 - 16:00 часа	×
гр. Бургас	<b>10</b>	1	9:00 - 14:00 часа	9:00 - 12:00 часа	9:00 - 10:30 часа	9:00 - 16:00 часа	×
гр. Велико Търново, гр. Горна Оряховица, гр. Лясковец	<b>11</b>	1	×	×	9:00 - 10:30 часа	9:00 - 16:00 часа	×
гр. Враца	<b>12</b>	1	×	×	9:00 - 11:00 часа	9:00 - 16:00 часа	×
гр. Габрово	<b>13</b>	1	×	×	9:00 - 11:00 часа	9:00 - 16:00 часа	×
гр. Дупница	<b>14</b>	1	×	×	9:00 - 11:00 часа	9:00 - 16:00 часа	×
гр. Казанлък	<b>15</b>	1	9:00 - 14:00 часа	9:00 - 12:00 часа	9:00 - 11:00 часа	9:00 - 16:00 часа	×
гр. Кърджали	<b>16</b>	1	×	×	9:00 - 11:00 часа	9:00 - 16:00 часа	×
гр. Кюстендил	<b>17</b>	1	×	×	×	9:00 - 16:00 часа	×
гр. Ловеч	<b>18</b>	1	×	×	9:00 - 11:00 часа	9:00 - 16:00 часа	×
гр. Монтана	<b>19</b>	1	×	×	9:00 - 11:00 часа	9:00 - 16:00 часа	×
гр. Перник	<b>20</b>	1	×	×	9:00 - 11:00 часа	9:00 - 16:00 часа	×
гр. Петрич	<b>21</b>	1	×	×	9:00 - 11:00 часа	9:00 - 16:00 часа	×
гр. Плевен	<b>22</b>	1	×	9:00 - 12:00 часа	9:00 - 11:00 часа	9:00 - 16:00 часа	×
гр. Разград	<b>23</b>	1	×	×	9:00 - 11:00 часа	9:00 - 16:00 часа	×
гр. Русе	<b>24</b>	1	9:00 - 14:00 часа	9:00 - 12:00 часа	9:00 - 11:00 часа	9:00 - 16:00 часа	9:00 - 16:00 часа
гр. Сандански	<b>25</b>	1	×	×	9:00 - 11:00 часа	9:00 - 16:00 часа	×
гр. Севлиево	<b>26</b>	1	×	×	9:00 - 10:30 часа	9:00 - 16:00 часа	×
гр. Сливен	<b>27</b>	1	9:00 - 15:00	9:00 - 12:00	9:00 - 11:00 часа	9:00 - 16:00 часа	×
гр. Търговище	<b>28</b>	1	×	×	9:00 - 11:00 часа	9:00 - 16:00 часа	×
гр. Хасково	<b>29</b>	1	×	9:00 - 12:00 часа	9:00 - 11:00 часа	9:00 - 16:00 часа	×
гр. Ямбол	<b>30</b>	1	9:00 - 15:00 часа	9:00 - 12:00 часа	9:00 - 11:00 часа	9:00 - 16:00 часа	×

× - услугата не се изпълнява



Междуградските услуги СИТИ 2 СИТИ ЕКСПРЕС и МАКСИ СИТИ 2 СИТИ ЕКСПРЕС са с доставка на СЪЩИЯ ДЕН до 20:00 часа.

Междуградските услуги СИТИ 2 СИТИ ЕКСПРЕС и МАКСИ СИТИ 2 СИТИ ЕКСПРЕС се изпълняват само между населените места, посочени в Таблица 3.

**Таблица 3 – Часови диапазони за приемане на заявки за МЕЖДУГРАДСКИ куриерски услуги според Сектора/Зоната на изпращане и Сектора/Зоната на получаване на пратката.**

Сити 2 Сити Експрес и Макси Сити 2 Сити ЕкспреВ2:Н48с	Населено място на изпращане	Сектор / Зона на ИЗПРАЩАНЕ	Населено място на получаване	Сектор / Зона на ПОЛУЧАВАНЕ
9:00 - 10:30 часа	гр. София и други населени места от Столична община	Сектор 1 / Зона 1 и Зона 2	гр. Пловдив, гр. Асеновград и др.	Сектор 2 / Зона 1
9:00 - 13:00 часа	гр. Пловдив, гр. Асеновград, гр. Раковски и др.	Сектор 2/ Зона 1	гр. Пазарджик и др.	Сектор 3 / Зона1
9:00 - 14:00 часа	гр. Пазарджик, гр. Панагюрище, гр. Септември и др.	Сектор 3 / Зона1	гр. Стара Загора и др.	Сектор 5 / Зона1
9:00 - 13:00 часа	гр. Варна и други населени места в Община Варна	Сектор 4 / Зона 1	гр. София и други населени места от Столична община	Сектор 1 / Зона 1
*9:00 - 12:00 часа	гр. Стара Загора и др.	Сектор 5 / Зона 1	гр. Пазарджик и др.	Сектор 3 / Зона 1
			гр. Стара Загора и др.	Сектор 5 / Зона 1
			гр. София и други населени места от Столична община	Сектор 1 / Зона 1
			гр. Пловдив, гр. Асеновград и др.	Сектор 2/ Зона 1
			гр. Стара Загора и др.	Сектор 5 / Зона 1
			гр. Русе	Сектор 24 / Зона 1
			гр. Шумен	Сектор 7 / Зона 1
			гр. Разград	Сектор 23/ Зона 1
			гр. Пловдив, гр. Асеновград и др.	Сектор 2/ Зона 1

			гр. София и други населени места от Столична община	Сектор 1 / Зона 1
9:00 - 12:00 часа	гр. Шумен	Сектор 7/ Зона 1	гр. Русе	Сектор 24 / Зона 1
9:00 - 12:00 часа	гр. Благоевград	Сектор 8 / Зона 1	гр. Разград	Сектор 23 / Зона 1
9:00 - 13:00 часа	гр. Ботевград	Сектор 9/ Зона 1	гр. София и други населени места от Столична община	Сектор 1 / Зона 1
*9:00 - 10:30 часа	гр. Велико Търново и др.	Сектор 11 / Зона1	гр. Дупница	Сектор 14 / Зона 1
*9:00 - 11:00 часа	гр. Габрово	Сектор 13 / Зона 1	гр. Кюстендил	Сектор 17 / Зона 1
9:00 - 12:00 часа	гр. Дупница	Сектор 14 / Зона 1	гр. Перник	Сектор 20 / Зона 1
9:00 - 12:00 часа	гр. Кюстендил	Сектор 17 / Зона 1	гр. София и други населени места от Столична община	Сектор 1 / Зона 1
			гр. Габрово	Сектор 13 / Зона 1
			град Севлиево	Сектор 26 / Зона 1
			гр. София и други населени места от Столична община	Сектор 1 / Зона 1
			гр. Севлиево	Сектор 26 / Зона 1
			гр. София и други населени места от Столична община	Сектор 1 / Зона 1
			гр. Перник	Сектор 20 / Зона 1
			гр. София и други населени места от Столична община	Сектор 1 / Зона 1
			гр. Перник	Сектор 20 / Зона 1

*9:00 - 11:00 часа	гр. Ловеч	Сектор 18 / Зона 1
9:00 - 13:00 часа	гр. Перник	Сектор 20 / Зона 1
9:00 - 11:00 часа	гр. Петрич	Сектор 21 / Зона 1
9:00 - 11:00 часа	гр. Плевен	Сектор 22 / Зона 1
9:00 - 11:00 часа	гр. Сандански	Сектор 25 / Зона 1
*9:00 - 12:00 часа	гр. Севлиево	Сектор 26 / Зона 1

гр. Дупница	Сектор 14 / Зона 1
гр. София и други населени места от Столична община	Сектор 1 / Зона 1
гр. София и други населени места от Столична община	Сектор 1 / Зона 1
гр. София и други населени места от Столична община	Сектор 1 / Зона 1
гр. Сандански	Сектор 25 / Сектор 1
гр. Благоевград	Сектор 8 / Зона 1
гр. Дупница	Сектор 14 / Зона 1
гр. Перник	Сектор 20 / Зона 1
гр. Ловеч	Сектор 18 / Зона 1
гр. София и други населени места от Столична община	Сектор 1 / Зона 1
гр. Благоевград	Сектор 8 / Зона 1
гр. Дупница	Сектор 14 / Зона 1
гр. Перник	Сектор 20 / Зона 1
гр. София и други населени места от Столична община	Сектор 1 / Зона 1
гр. София и други населени места от Столична община	Сектор 1 / Зона 1
гр. Габрово	Сектор 13 / Зона 1

\* - Услугата не се изпълнява в петък.

Пълна информация за населените места попадащи във всеки Сектор и Зона, ще намерите в **Таблица 1 - Сектори и Зони на обслужване.**

Услугите СИТИ ЕКСПРЕС УТРО и СИТИ ЕКСПРЕС МАКСИ УТРО са с доставка на СЛЕДВАЩИЯ РАБОТЕН ДЕН до 10:30 часа.

**Таблица 4 - Часови диапазони за приемане на заявки за МЕЖДУГРАДСКИ куриерски услуги СИТИ ЕКСПРЕС УТРО и СИТИ ЕКСПРЕС МАКСИ УТРО**

<b>Сити Експрес Утро и Сити Експрес Макси Утро</b>	<b>Всички Сектори и Зони в териториалния обхват на услугите</b>
9:00 - 16:00 часа	Услугата се изпълнява между всички населени места, посочени в <b>Таблица 1</b> (Сектори и зони на обслужване), през всички работни дни

**Можете да направите заявка за използване на услугите Сити Експрес® във всички работни дни, по един от следните начини:**

- На телефон +359 2 9 12 12
- През форма „ЗАЯВИ КУРИЕР“ на уебсайт [www.city-express.bg](http://www.city-express.bg)
- През клиентско приложение за регистрирани потребители „MY.CITY-EXPRESS.BG“

**ТАРИФА НА КУРИЕРСКИТЕ УСЛУГИ СИТИ ЕКСПРЕС® ЗА ПРАТКИ С ТЕГЛО ДО 50 КГ**

ТЕГЛО	СИТИ ЕКСПРЕС 90	СИТИ ЕКСПРЕС 180	СИТИ ЕКСПРЕС СТАНДАРТ	СИТИ ЕКСПРЕС УТРО	СИТИ ЕКСПРЕС УИКЕНД	СИТИ 2 СИТИ ЕКСПРЕС
*Писмо	24.74 лв.	17.21 лв.	14.96 лв.	13.61 лв.	28.80 лв.	19.80 лв.
до 5 кг	28.67 лв.	20.77 лв.	19.79 лв.	18.85 лв.	31.10 лв.	23.89 лв.
от 5 кг до 10 кг	34.07 лв.	26.93 лв.	24.48 лв.	23.77 лв.	37.44 лв.	30.97 лв.
от 10 кг до 15 кг	46.38 лв.	33.61 лв.	30.55 лв.	29.10 лв.	48.65 лв.	38.65 лв.
от 15 кг до 20 кг	60.78 лв.	44.05 лв.	38.30 лв.	34.82 лв.	59.46 лв.	50.65 лв.
от 20 кг до 25 кг	74.02 лв.	53.63 лв.	46.63 лв.	42.40 лв.	70.03 лв.	61.68 лв.
от 25 кг до 30 кг	85.48 лв.	61.94 лв.	53.86 лв.	48.96 лв.	78.43 лв.	71.23 лв.
от 30 кг до 35 кг	97.02 лв.	70.31 лв.	61.14 лв.	58.22 лв.	84.76 лв.	80.86 лв.
от 35 кг до 40 кг	108.47 лв.	78.60 лв.	67.76 лв.	65.16 лв.	89.86 лв.	90.40 лв.
от 40 кг до 45 кг	117.98 лв.	87.68 лв.	74.32 лв.	70.78 лв.	94.38 лв.	100.85 лв.
от 45 кг до 50 кг	126.88 лв.	91.94 лв.	79.94 лв.	76.14 лв.	98.40 лв.	105.73 лв.

Всички цени са с включен данък добавена стойност.

\*Писмо - пратка, съдържаща кореспонденция и/или документи, без ограничение на теглото, които се побират в стандартен картонен плик за услуги СИТИ ЕКСПРЕС® с размери 26 сантиметра на 34,5 сантиметра.

**ТАРИФА НА КУРИЕРСКИТЕ УСЛУГИ СИТИ ЕКСПРЕС® ЗА ДОСТАВКА НА ПРАТКИ С ТЕГЛО ОТ 50 КГ ДО 700 КГ**

Видове пратки	Килограми	СИТИ ЕКСПРЕС МАКСИ 180	СИТИ ЕКСПРЕС МАКСИ СТАНДАРТ	СИТИ ЕКСПРЕС МАКСИ УТРО	СИТИ ЕКСПРЕС МАКСИ УИКЕНД	МАКСИ СИТИ 2 СИТИ ЕКСПРЕС
ПРАТКА 100	от 50 до 100 кг	96.60 лв.	86.26 лв.	81.25 лв.	104.00 лв.	112.06 лв.
ПРАТКА 200	от 100 до 200 кг	109.26 лв.	96.60 лв.	93.76 лв.	117.00 лв.	126.00 лв.
ЕВРОПАЛЕТ	до 500 кг	150.00 лв.	138.00 лв.	120.00 лв.	156.00 лв.	156.00 лв.
ЕВРОПАЛЕТ	от 500 до 700 кг	210.00 лв.	198.00 лв.	180.00 лв.	216.00 лв.	216.00 лв.
НЕСТАНДАРТЕН ПАЛЕТ	до 500 кг	174.00 лв.	162.00 лв.	144.00 лв.	198.00 лв.	198.00 лв.
НЕСТАНДАРТЕН ПАЛЕТ	от 500 до 700 кг	246.00 лв.	234.00 лв.	216.00 лв.	264.00 лв.	264.00 лв.

Всички цени са с включен данък добавена стойност.

„ЕВРОПАЛЕТ“ е палетизирана недокументна пратка, транспортирана върху един стандартен транспортен палет с размери 80 см ширина на 120 см дължина. Общата височина на палетна пратка (включително транспортния палет) не може да надхвърля 160 см, а пратката не трябва да излиза извън габаритите на транспортния палет. Максимално допустимо тегло на **ЕВРОПАЛЕТ** е 700 кг.

„**НЕСТАНДАРТЕН ПАЛЕТ**“ е палетизирана недокументна пратка, транспортирана върху един транспортен палет с размери 120 см ширина на 120 см дължина. Общата височина на палетна пратка (включително транспортния палет) не може да надхвърля 160 см, а пратката не трябва да излиза извън габаритите на транспортния палет. Максимално допустимо тегло на **НЕСТАНДАРТЕН ПАЛЕТ** е 700 кг.

#### ДОПЪЛНИТЕЛНИ ТАКСИ ЗА УСЛУГИ СИТИ ЕКСПРЕС®

В зависимост от размерите и теглото на пакетите в пратката Ви, както и в зависимост от адреса на изпращане или получаване на пратката, може да се наложи да заплатите към цената на куриерските услуга и някои от допълнителните такси **РАЗШИРЕНА ЗОНА** или **ОТДАЛЕЧЕНА ЗОНА**.

#### РАЗШИРЕНА ЗОНА

Такса **РАЗШИРЕНА ЗОНА** се прилага за доставка на пратки от и до адреси, попадащи в: Сектор 1 / Зона 2; Сектор 2 / Зона 2; Сектор 3 / Зона 2; Сектор 4 / Зона 2 и Сектор 5 / Зона 2.

ТАКСА РАЗШИРЕНА ЗОНА	ЦЕНА
Приложима такса за пратки с тегло <b>до 50 кг.</b>	<b>8.64 лева</b>
Палетизирани и непалетизирани пратки <b>от 50 кг до 200 кг и палетизирани до 700 кг.</b>	<b>19.20 лева</b>

Всички цени са с включен данък добавена стойност.

Вижте по-горе Сектори и Зони на обслужване на населените места в **Таблица 1**.

### ОТДАЛЕЧЕНА ЗОНА

Такса ОТДАЛЕЧЕНА ЗОНА се прилага за доставка на пратки от и до адреси, попадащи в Сектор 1 / Зона 3.

ТАКСА ОТДАЛЕЧЕНА ЗОНА	ЦЕНА
Приложима такса за пратки с тегло до 50 кг.	14.40 лева
Палетизирани и непалетизирани пратки от 50 кг до 200 кг и палетизирани до 700 кг.	24.00 лева

Всички цени са с включен данък добавена стойност.

Вижте по-горе Сектори и Зони на обслужване на населените места в Таблица 1.

### ТАРИФА НА ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ УСЛУГИ СИТИ ЕКСПРЕС®

Когато изпращате пратка с куриерски услуги СИТИ ЕКСПРЕС®, Вие можете да се възползвате и от допълнителните ни услуги, приложими за тях.

СИТИ ЕКСПРЕС® ОБЯВЕНА СТОЙНОСТ	ТАКСА
Обявена стойност е допълнителна услуга, представляваща отговорност на ИН ТАЙМ до размера на обявената от подателя стойност на съдържанието на пратката в случай на загуба, кражба или повреда. Стойност на съдържанието по никакъв начин не може да надвишава 5 000 (пет хиляди) лева на пратка до 50 кг. и 10 000 (десет хиляди) лева за пратка с тегло от 50 кг до 700 кг.	<b>0.36%</b> от обявената стойност за пратки с чупливо съдържание, като например стъкло, керамика, фаянс, електроника, осветителни тела, уреди, техника и др.  <b>0.12%</b> от обявената стойност за всички останали пратки.



СИТИ ЕКСПРЕС® НАЛОЖЕН ПЛАТЕЖ	ТАКСА
<p>Недокументна пратка се доставя на получателя срещу заплащане на определена от подателя сума.</p> <p>При изплащане на сумата от наложения платеж на подателя <b>по банков път</b>, ограничението за размера на наложения платеж за една пратка е 5000 лева. В този случай е необходимо подателят да предостави банкова сметка.</p> <p>При изплащане на сумата от наложения платеж на подателя <b>в брой</b>, ограничението за размера на наложения платеж за една пратка е 1000 лева.</p> <p>Наложеният платеж се изплаща в срок до 2 работни дни, считано от събирането му от получателя на пратката.</p>	<p><b>За суми, изплащани по банков път</b> - такса в размер на <b>0,6%</b> от стойността на събраната сума, но не по-малко от 0,60 лева.</p> <p><b>За суми, изплащани в брой</b> - такса в размер на <b>1,2%</b> от стойността на събраната сума, но не по-малко от 13,20 лева.</p>

\*Изплащането на наложения платеж може да стане с услугата Пощенски паричен превод, съгласно Общите условия на договора с потребителите на пощенски парични преводи, предоставяни от Ин Тайм ООД. В този случай се дължи само такса за услугата наложен платеж.

СИТИ ЕКСПРЕС® ОБРАТНА ПРАТКА	ТАКСА
<p>При доставка на пратка от получателя ѝ се приема друга пратка, която се връща към подателя с нова товарителница.</p> <p>Връщането на обратната пратка се извършва в рамките на следващия работен ден.</p> <p>Обратната пратка се връща към подателя с нова товарителница и услуга СИТИ ЕКСПРЕС® СТАНДАРТ, СИТИ 2 СИТИ ЕКСПРЕС® или СИТИ ЕКСПРЕС® МАКСИ СТАНДАРТ, в зависимост от теглото и направлението.</p>	<p>Вижте цените на услугите СИТИ ЕКСПРЕС® СТАНДАРТ, СИТИ 2 СИТИ ЕКСПРЕС® и СИТИ ЕКСПРЕС® МАКСИ СТАНДАРТ.</p>

СИТИ ЕКСПРЕС® ОБРАТНИ ДОКУМЕНТИ С ИЗЧАКВАНЕ	ТАКСА
<p>Документни пратки и писма се доставят до деловодство, регистратура или друга аналогична структура (отдел, звено и др.) на получателя, а куриерът изчаква входирането/регистрацията/ на съдържащите се в пратката документи до 10 (десет) минути.</p> <p>Документът за регистрирането се връща на подателя с нова пратка (писмо), на следващия работен ден, с услугата СИТИ ЕКСПРЕС® СТАНДАРТ или СИТИ 2 СИТИ ЕКСПРЕС®, в зависимост от направлението.</p>	<p>Таксата се формира от цената за доставка на писмо с услуга СИТИ ЕКСПРЕС® СТАНДАРТ или СИТИ 2 СИТИ ЕКСПРЕС® и допълнителна такса за изчакване в размер на <b>5.50 лева</b>.</p>

СИТИ ЕКСПРЕС® ИМЕЙЛ ИЗВЕСТИЕ ЗА ДОСТАВКА – ОБРАТНА РАЗПСКА	ТАКСА
<p>Ще изпратим на предоставен от Вас адрес на електронна поща съобщение, съдържащо линк към клиентския ни портал MY.CITY-EXPRESS.BG. С помощта на код за достъп до известието за доставяне можете да изтеглите електронно копие на транспортния документ, съдържащо информация за доставката. Кодът за достъп (ОР парола) е индивидуален и е изписан на копието на товарителницата на изпращача. Услугата се заявява при подаване на заявка за посещение от куриер. Извършава се в срок до 2 (два) работни дни от доставка на пратката.</p>	<p><b>2.40 лева</b></p>

СИТИ ЕКСПРЕС® ПОТВЪРЖДЕНИЕ ЗА ДОСТАВКА (POD)	ТАКСА
<p>Ще ви предоставим документ на хартиен носител със следните реквизити относно доставката на пратката:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>данни относно куриерската услуга;</li> <li>време, в което е извършена доставка;</li> <li>адрес на доставката;</li> <li>име и подпис на лицето, приело пратка.</li> </ul> <p>Услугата се заявява при подаване на заявка за посещение от куриер. Услугата се извършава в срок до 5 (пет) работни дни от приемане на пратката. Документът се получава на място в офис на ИН ТАЙМ.</p> <p>*Документът може да бъде върнат до подател като пратка (писмо), с услугата СИТИ ЕКСПРЕС® СТАНДАРТ или СИТИ 2 СИТИ ЕКСПРЕС®, в зависимост от направлението.</p>	<p><b>6.00 лева за изготвяне на POD</b></p> <p><b>*За дължимата цена за връщане на POD на подател като нова пратка вижте по-горе Тарифата на куриерските услуги Сити експрес® за пратки с тегло до 50 кг.</b></p>

СИТИ ЕКСПРЕС® ОТВОРИ И ПРОВЕРИ	ТАКСА
<p>С тази допълнителна услуга подателят предоставя възможност на получателя, преди да приеме пратката и преди да заплати дължимите за нея суми, да я отвори и да се увери в съдържанието ѝ, в присъствието на куриера.</p> <p>Пратката се отваря и проверява от получателя за период до 5 (пет) минути.</p>	<p><b>НЕ СЕ ТАКСУВА</b></p>

СИТИ ЕКСПРЕС® ОТВОРИ И ТЕСТВАЙ	ТАКСА
<p>С тази допълнителна услуга подателят предоставя възможност на получателя, преди да приеме пратката и преди да заплати дължимите за нея суми, в присъствието на куриера да я отвори, да се увери в съдържанието ѝ и да тества неговата изправност/работоспособност. Пратката се отваря, проверява и тества от получателя за период до 10 (десет) минути.</p>	<p><b>1.44 лева</b></p>

СИТИ ЕКСПРЕС® ФИКСИРАН ЧАС ЗА ПРИЕМАНЕ НА ПРАТКА	ТАКСА
<p>Допълнителна услуга, при която ще вземем пратката Ви в желан от Вас час, при подадена заявка в съответствие с часовите интервали в Таблици 2, 3 и 4.</p> <p>Посещението за приемане на пратката се изпълнява от куриер в интервал от плюс/минус 15 (петнадесет) минути от заявения час.</p> <p>Заявеният час следва да е поне 30 минути след часа на приемане на заявката Ви.</p> <p>Фиксираният час се заявява едновременно с подаването на заявка за куриер.</p> <p>Тази услуга не се предлага за междуградските услуги.</p>	<p><b>4.60 лева</b></p>

СИТИ ЕКСПРЕС® ФИКСИРАН ЧАС ЗА ДОСТАВКА НА ПРАТКА	ТАКСА
<p>Допълнителна услуга, при която ще направим опит да доставим пратката Ви в желан от Вас час. Услугата е приложима за пратки, доставяни с градски куриерски услуги, СИТИ ЕКСПРЕС® УИКЕНД, СИТИ ЕКСПРЕС® СТАНДАРТ, СИТИ ЕКСПРЕС® МАКСИ УИКЕНД и СИТИ ЕКСПРЕС® МАКСИ СТАНДАРТ.</p> <p>За услугите СИТИ ЕКСПРЕС® УИКЕНД и СИТИ ЕКСПРЕС® МАКСИ УИКЕНД може да бъде фиксиран час за доставка между 10:00 и 17:00 часа.</p> <p>За услугите СИТИ ЕКСПРЕС® СТАНДАРТ и СИТИ ЕКСПРЕС® МАКСИ СТАНДАРТ може да бъде фиксиран час между 13:00 и 17:30 часа, но не по-рано от 3 часа от приемане на заявката за посещение на куриер, като при комбиниране с услугата Вечерна доставка фиксираният час може да бъде и след 17:30 часа до 19:30 часа.</p> <p>Опитът за доставка се извършва в интервал от плюс/минус 15 (петнадесет) минути от уговорения час. Фиксираният час за доставка се заявява едновременно с подаването на заявка за куриер.</p> <p>Тази услуга не се предлага за междуградските услуги.</p>	<p><b>4.60 лева</b></p>

СИТИ ЕКСПРЕС® ВЕЧЕРНА ДОСТАВКА	ТАКСА
<p>Услугата е подходяща, ако желаете доставката на Вашата пратка да бъде извършена в интервала от 17:30 до 19:30 часа на същия ден.</p> <p>Вечерната доставка се заявява едновременно с подаването на заявка за посещение от куриер.</p> <p>Заявка за куриер с допълнителна услуга "Вечерна доставка" се приема до 10:30 часа в работни дни.</p> <p>Услугата е приложима за пратки, доставяни с куриерски услуги СИТИ ЕКСПРЕС® СТАНДАРТ и СИТИ ЕКСПРЕС® МАКСИ СТАНДАРТ.</p>	<p><b>10.00 лева</b></p>

СИТИ ЕКСПРЕС® ВРЪЩАНЕ НА ПАЛЕТ	ТАКСА
--------------------------------	-------

След доставка на палетна пратка, освободеният от получателя транспортен палет на пратката се връща на подателя на следващия работен ден.

Доставящият куриер изчаква освобождаване на транспортния палет до 15 минути на адреса на доставка. Подателят на пратката следва да осигури получателят на пратката да освободи транспортния палет своевременно.

**6.00 лева**

Всички цени са с включен данък добавена стойност.



**Възможност за онлайн проследяване и доставка в удобно време - "FOLLOW ME" – НЕ СЕ ТАКСУВА**

Ще изпратим текстово съобщение на посочените в транспортните документи телефонни номера на получателя и/или подателя на пратката с информация за предстоящата доставка, контакт с доставящия куриер и линк за проследяване на движението на пратката в реално време. Известието предоставя възможност на получателя да планира времето си и ако се налага да уговори с доставящия куриер друг, удобен час или ден.

Допълнителна информация относно услугите СИТИ ЕКСПРЕС® можете да намерите в Интернет на адрес [www.City-Express.bg](http://www.City-Express.bg).

ИН ТАЙМ ООД, ЕИК 121094705

Телефон за контакт +359 2 9 12 12